

# REFAKATÇİLERİN UYMASI GEREKEN KURALLAR

- ❖ Hastaların yanında refakatçi kalması, tıbbi bir zorunluluk olması kaydıyla ilgili hekimin lüzum görmesi ile belirtilen sürece mümkündür.
- ❖ Refakatçiler hastanede kaldıkları müddetçe kendilerine verilen Refakatçi Kartını herkes tarafından görünecek bir şekilde takmak zorundadırlar. Bu kart takmayan refakatçiler personeller tarafından uyarılır.
- ❖ Kadın hastaların yanında erkek refakatçi kalmaz.(Zorunlu haller dışında )
- ❖ Refakatçinin 18 yaşından küçük, 50 yaşından büyük olmamasına dikkat ediniz.
- ❖ Hastanızda bir sorun olduğunda servis hemşiresine bildiriniz.
- ❖ Servis hemşiresinden bilgi almadan hastanıza dışarıdan yiyecek ve içecek vermeyiniz.
- ❖ Hasta dolap ve etajerlerine yiyecek koymayınız.
- ❖ Bulduğunuz yeri ve eşyaları temiz tutunuz.
- ❖ Lüzumsuz lambaları söndürünüz, muslukları kapatınız.
- ❖ Hasta yataklarına oturmayınız.
- ❖ Hastane içinde gürültü yapmayınız.
- ❖ Refakatçilere sağlık hizmeti verilmez.
- ❖ Hastane içinde kesinlikle sigara içmeyiniz. İçenler hakkında ilgili kanuna göre yasal işlem yapılır.
- ❖ Dilek, şikâyet ve önerileriniz için dilek, şikâyet ve öneri kutularını kullanabilirsiniz.
- ❖ Sağlık açısından hekimce ziyareti yasak olan hastaların ziyaretçilerini ikaz ediniz.
- ❖ Bulaşıcı ve salgın hastalık taşıyan kişilerin refakatine izin verilmez.
- ❖ Sürekli kalan refakatçilerinden iaşesi genel esaslar dâhilinde kurumca karşılanır.
- ❖ Ücretli hastaların refakatçilerinden Bakanlık fiyat tarifesine göre ücret alınır.
- ❖ Refakatçiler, tabiplerin direktifleri içerisinde hastalara bakmakla ve kurum disiplinine uymakla yükümlüdür.
- ❖ Refakat kuralları Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri dikkate alınarak düzenlenir.