

**İZMİR- BORNOVA TÜRKAN ÖZİLHAN DEVLET HASTANESİ**

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
1	Poliklinik muayenesi	1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, 2. Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3. Ücretli hastalar için vezne makbuzu, hizmet akdi ile çalışanlar için günlük vizite kâğıdı, 4. Yeşil kartlı hastalarda hastanın sağlık karnesi	1 Saat
2	Hekim seçme hakkının kullandırılması	1. Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda Hekim ismi bildirilmesi	1 Saat
3	Laboratuvar tetkikleri (Tam kan, Tam idrar, Biyokimya, Gaitada parazit, gizli kan v.s)	1. Hekimin istemi / barkodlu 2. Ücretli hastalar için vezne makbuzu	6 Saat
4	Laboratuvar tetkikleri ACİL (Hemogram, İdrar, Kardiyak panel v.s)	1. Hekimin istemi / barkodlu 2. Ücretli hastalar için vezne makbuzu	Kardiyak üçlü test 45 dk. Hemogram 30 dk. İdrar 30 dk. Glikoz, Üre 30 dk. Biyokimya testleri 60 dk. <b>(Birden fazla parametre olan)</b>
5	Laboratuvar tetkikleri (kültür)	1. Hekimin istemi / barkodlu 2. Ücretli hastalar için vezne makbuzu	48 Saat
	Portör muayenesi	1. Hekimin istemi / barkodlu 2. İlgili kurum/kuruluş/şirket talebi poliklinik kaydı ve vezne makbuzu	1 Gün
6	Serolojik Testler	1. Hekimin istemi / barkodlu 2. Ücretli hastalar için vezne makbuzu	8 Saat
7	Patolojik Tetkikler	1. Hekimin istemi / barkodlu 2. Ücretli hastalar için vezne makbuzu	10 Gün
8	Röntgen Çekimi	1. Hekimin istemi 2. Ücretli hastalar için vezne makbuzu	4 Saat
9	Ultrasonografik Tetkikler	1. Hekim istemi 2. Kodlama kağıdı	Aynı Gün Tetkik sonrası rapor 30 dk.

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
10	Dopler USG	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	7 Gün
11	MR çekilmesi	1. Hekimin istemi	Randevu 5 Gün Tetkik sonrası rapor 3 Gün.
12	Bilgisayarlı Tomografiler (BT)	1. Hekimin istemi	Aynı Gün Tetkik sonrası rapor 3 Gün.
13	Kemik Dansitometrisi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi	1 Gün
14	Mamografi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi 2. Eski mamografi ve ultrason sonuçları	1 Gün
15	Elektrokardiyografi	1. Hekimin istemi 2. Kodlama Kağıdı	1 Saat Acil Servis 15 dk.
16	İ.V.P	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi 2. Dış sevk biriminde kodlama 3. Ücretli hastalar için vezne makbuzu	2 Gün
17	Çift Kontrastlı Kolon Grafisi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi 2. Dış sevk biriminde kodlama 3. Ücretli hastalar için vezne makbuzu	2 Gün
18	EKO çekilmesi	1. Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi 2. Dış sevk biriminde kodlama 3. Ücretli hastalar için vezne makbuzu	3 Gün
19	Psikolojik Testler	1. Psikiyatri poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi 2. Ücretli hastalar için vezne makbuzu	10 Gün
20	Ayaktan fizyoterapi hizmeti	1. Endikasyonu belirtilmiş doktor istemi. 2. Kodlama Kağıdı 3. Ücretli hastalar için vezne makbuzu	90 Gün
21	Solunum fonksiyon testi	1. İstem kâğıdı/barkodu	1 Saat
22	Hasta yatış işlemi	1. Yatış kararı, Karne kimlik fotokopisi, Tel.No, Açık adres, SSK çalışanlardan vizite kağıdı 2. Ücretli hastalardan ikametgah belgesi	1 Saat

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
23	Ameliyat Planı ve Gerçekleştirilmesi	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Yatış Onayı 3-Hastanın Tüm Tetkikleri 4-Hasta Dosyası	
24	Ameliyat Raporu	Taburcu olan hastalara	1 Saat
25	Günübirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 2-Hastanın Tüm Tetkikleri	1 Gün
26	İlaç kullanımı ve hasta katılım payından muaf ilaç raporu	1. T.C. Kimlik numarası, kişinin kendi veya 1. Derece yakınının müracaatı, 2. Doktor istemi, 3. Solunum fonksiyon testi, (Sol sis. Hastalıklarında.) 4. Kemik ölçümü ve Tahlil sonuçları(Osteoporoz)	2 Gün
27	Hasta taburcu (epikriz) raporu	1.Taburcu olan hastalara	1 Saat
28	Özürli Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Dilekçe ile başvuran hastalar için)	1. Talep dilekçesi, 2. 5 adet fotoğraf (Son altı aylık), 3. T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, 4. Hastalığı ile ilgili epikriz, 5. Eski raporları, film v.b sonuçları 6. Kişinin adına daha önce düzenlenmiş Özürli Sağlık Kurulu Raporu fotokopisi	3-7 Gün

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
29	Özürlü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (2022 sayılı yasadan yararlanacak/Gelir vergisinden muaf olacak hastalar için)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 2022 sayılı yasadan faydalanmak için; İkamet ettiği adresin bağlı bulunduğu Mal Müdürlüğünden Hastanemize yazılmış üst yazı,</li><li>2. 5 adet fotoğraf(son altı aylık),</li><li>3. T.C. Kimlik Numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik fotokopisi,</li><li>4. Gelir vergisinden muaflik için; Gelir ve Kurumlar Vergileri Müdürlüğünden alınacak üst yazı,</li><li>5. Hastalığı ile ilgili epikriz,</li><li>6. Eski raporları, film v.b sonuçları</li><li>7. Kişinin adına daha önce düzenlenmiş Özürlü Sağlık Kurulu Raporu fotokopisi</li></ol>	3-7 Gün
30	Özürlü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Özel Eğitimden yararlanacak hastalar için)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Özel eğitim göreceği merkezden üst yazı,</li><li>2. 5 adet fotoğraf (Son altı aylık),</li><li>3. T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, Önceden alınan özürlü sağlık kurul raporu,</li><li>4. Rehberlik Araştırma Merkezinin vermiş olduğu rapor süresini belirten değerlendirme raporu,</li><li>5. Özel eğitim aldığı merkez tarafından düzenlenmiş Gelişim Faaliyet Raporu</li><li>6. Hastalığı ile ilgili epikriz,</li><li>7. Eski raporları, film v.b sonuçlar</li></ol>	3-7 Gün
31	İşe giriş, Durum bildirir, Silahlı-Silahsız özel güvenlikler ve Silah ruhsatı raporlarının düzenlenmesi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi,</li><li>2. 3 adet fotoğraf (Son altı aylık),</li><li>3. Ücretli poliklinik muayenesi başvurusu ve sözlü rapor talebi(Göz, iç hastalıkları, KBB, Ortopedi, Ruh ve Sinir Hastalıkları, Genel Cerrahi Nöroloji branşlarının her birine muayene olur), Vezne ödendi makbuzu</li></ol>	3 Gün

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin En Geç Sunulma Süresi
32	İstirahat raporu (sağlık kurulu) düzenlenmesi	1. İstirahatı veren hekim tarafından düzenlenen, İstirahat süresinin belirtildiği rapor kâğıdı, 2. 5 adet fotoğraf (Son altı aylık), 3. Hizmet akdi ile çalışanlar için vizite kâğıdı fotokopisi, 4. Doktor tarafından düzenlenmiş iş görmezlik belgesi, 5. Eski raporları	3-7 Gün
33	Malzeme raporları ve İşitme cihazı raporlarının düzenlenmesi	1. Doktor isteği, 2. Muayene Fişi, 3. 3 adet fotoğraf (Son altı aylık), 4. İşitme Testi 5. Solunum Testi 6. Kişinin adına daha önce çıkarılmış olan sağlık kurulu rapor fotokopisi 7. Hastanın yaşadığını gösterir nüfus kayıt örneği veya ikametgah belgesi	7 Gün
34	Yaş tashihi, Evlilik raporu ve diğer adli vakalar için rapor düzenlenmesi	1. Mahkemeden alınan üst yazı, 2. Emniyetten alınan üst yazı 3. 3 adet fotoğraf (Son altı aylık) 4. Doktor istek kağıdı, muayene fişi, 5. Radyoloji raporu	7 Gün
35	Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması	1. Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları 2. Verilen formu doldurarak imzalamaları 3. Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	15 Gün
36	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi	1 Gün
37	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	15 Gün ( Başka kurumdan görüş istenmesi durumunda 30 gün)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

Not: Tek hekim çalıştığı durumlarda hizmet sunulma sürelerinde, standarttaki en geç sürelerle uymak şartıyla değişiklik olabilmektedir

<b>İlk Müracaat Yeri</b>		<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	
<b>Adı Soyadı</b>	: Op. Dr. Caner ALPTEKİN	<b>Adı Soyadı</b>	: Op. Dr. Birol DURUKAN
<b>Ünvan</b>	: Başhekim Yardımcısı	<b>Ünvan</b>	: Hastane Yöneticisi ve Başhekim
<b>Adres</b>	: Ankara asfaltı üzeri 4.sanayi sitesi girişi no:305/A Bornova İZMİR	<b>Adres</b>	: Ankara asfaltı üzeri 4.sanayi sitesi girişi no:305/A Bornova İZMİR
<b>Tel</b>	: 0 232 375 58 58 -149	<b>Tel</b>	: 0 232 375 58 58
<b>Faks</b>	: 0 232 375 55 60	<b>Faks</b>	: 0 232 375 55 60
<b>e-Posta</b>	: cnralptekin@hotmail.com	<b>e-Posta</b>	: drbiroldurukan@hotmail.com