

SIRA NO	EK 1 KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAKLI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN YAZIŞIMLAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞIMLAR	BEYAZIĞI HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	B.10.4.ISM.4.35.35.04	200000000	Poliklinik muayenesi	Yataklı tedavi kurumlarında hastaların ilk müracaatlarında ayaktan muayene, tetkik, teşhis ve tedavi hizmetlerinin yapılmasıdır.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği 1 -A	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi, 2. Adres ve telefon bilgileri beyanı, 3. Ücretli hastalar için vezne makbuzu, hizmet akdi ile çalışanlar için günlük vizite kağıdı, 4. Yeşil kartlı hastalarda hastanın sağlık karnesi	İlk Kayıt	Doktor	Hasta Kayıt ve Sevk Formu	Yok	1 Saat	1 Saat	473542	Sunulmuyor
2	B.10.4.ISM.4.35.35.04	200000000	Hekim seçme hakkının kullanılması	Yataklı tedavi kurumlarında mevcut her klinisyen uzmanın poliklinik hizmeti vermesine yönelik düzenleme yapılarak hastaların hekim seçmesine imkan sağlanmıştır.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde 8 05.05.2005 25806 sayılı Resmi Gazete	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	Randevu istenilen günde sıra bulunması durumunda Hekim ismi bildirilmesi	İlk Kayıt	Doktor	Hasta Kayıt ve Sevk Formu	Yok	1 Saat	1 Saat	473542	Sunulmuyor
3	B.10.4.ISM.4.35.35.04	152000000	Laboratuvar tetkikleri (Tam kan, Tam idrar, Biyokimya, Gaitada parazit, gizli kan v.s)	Poliklinik ve servis hastalarından alınan muayene materyallerinin biyokimya ve mikrobiyoloji laboratuvarında tetkik edilerek sonuçlarının ilgili birimlere ulaştırılması.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği D-Madde 15	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.Hekimin istemi / barkodlu 2.Ücretli hastalar için vezne makbuzu	Kan Alma Birimi	Doktor	Laboratuvar İstek Formu	Yok	-	6 Saat	534792	Sunulmuyor
4	B.10.4.ISM.4.35.35.04	152000000	Laboratuvar tetkikleri ACİL (Hemogram, İdrar, Kardiyak panel v.s)	Acil Servise başvuran hastalardan acil teşhis için alınan muayene materyallerinin tetkik edilerek sonuçlarının acil servise ulaştırılması.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği D-Madde 15	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.Hekimin istemi / barkodlu 2.Ücretli hastalar için vezne makbuzu	Acil Servis	Doktor	Acil Laboratuvar İstek Formu	Yok	-	1 Saat	126000	Sunulmuyor
5	B.10.4.ISM.4.35.35.04	152000000	Laboratuvar tetkikleri (kültür)	Poliklinik ve servis hastalarından alınan muayene materyallerinin mikrobiyoloji laboratuvarında tetkik edilerek sonuçlarının ilgili birimlere ulaştırılması.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği D-Madde 15	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.Hekimin istemi / barkodlu 2.Ücretli hastalar için vezne makbuzu	Mikrobiyoloji Laboratuvarı	Doktor	Laboratuvar İstek Formu	Yok	-	48 Saat	9198	Sunulmuyor
6	B.10.4.ISM.4.35.35.04	152000000	Serolojik Testler	Poliklinik ve servis hastalarından alınan muayene materyallerinin mikrobiyoloji laboratuvarında tetkik edilerek sonuçlarının ilgili birimlere ulaştırılması.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği D-Madde 15	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.Hekimin istemi / barkodlu 2.Ücretli hastalar için vezne makbuzu	Kan Alma Birimi	Doktor	Laboratuvar İstek Formu	Yok	-	8 Saat	4711	Sunulmuyor
7	B.10.4.ISM.4.35.35.04		Portör muayenesi	İlgili kurum/kuruluş/şirket talebi ile gelen hastadan poliklinik muayenesi sonrası ilgili tetkiklerin istenmesidir.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği D-Madde 15	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.İlgili kurum/kuruluş/şirket talebi poliklinik kaydı ve vezne makbuzu 2.Hekimin istemi / barkodlu	Mikrobiyoloji Laboratuvarı	Doktor	Laboratuvar İstek Formu	Yok	-	2 Gün	2000	Sunulmuyor
8	B.10.4.ISM.4.35.35.04	152000000	Patolojik Tetkikler	Poliklinik ve ameliyathanedan gönderilen sitoloji ve biyopsi örneklerinin tetkik edilerek sonuçlarının rapor edilmesidir.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği D-Madde 15	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1. Hekimin istek formu / barkodlu 2.Ücretli hastalar için vezne makbuzu	Patoloji Laboratuvarı	Doktor	Patoloji İstek Formu	Yok	-	10 Gün	2845	Sunulmuyor
9	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	Röntgen Çekimi	Acil Servis, Poliklinik ve servis hastalarından doktor tarafından istenen radyolojik tetkiklerin yapılmasıdır.	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	VAR	1. Hekimin istemi 2.Kodlama Kağıdı 3. Ücretli hastalar için vezne makbuzu	Röntgen Kayıt Birimi	Doktor	Radyoloji İstek Formu	Yok	-	4 Saat	79860	Sunulmuyor
10	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	Ultrasonografik Tetkikler	Acil Servis, Poliklinik ve servis hastalarından doktor tarafından istenen ultrasonografi tetkikinin yapılmasıdır.	Hizmet Kalite Standartları Rehberi	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	VAR	1. Hekimin istemi 2.Kodlama Kağıdı 3. Ücretli hastalar için vezne makbuzu	Ultrasonografi	Doktor	Radyoloji İstek Formu	Yok	20 Gün	2 Gün	14544	Sunulmuyor

SIRA NO	EK 1 KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAKLI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞIMLAR	KURUMUN VARSA ALMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞIMLAR	HEKİMİN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
11	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	Doopler USG	Poliklinik ve servis hastalarından doktor tarafından istenen doopler USG yapılmasıdır.	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	VAR	1. Hekimin istemi 2.Kodlama Kağıdı 3. Ücretli hastalar için vezne makbuzu	Dış Sevk Kodlama	Doktor	Radyoloji İstek Formu	Yok	20 Gün	2 Gün	389	Sunulmuyor
12	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	Bilgisayarlı Tomografiler (BT)	Acil Servis, Poliklinik ve servis hastalarından doktor tarafından istenen Bilgisayarlı Tomografi tetkikin yapılması ve tetkik sonrası raporlanmasıdır.	Hizmet Kalite Standartları Rehberi	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	VAR	1.Hekimin istemi 2.Kodlama Kağıdı 3. Ücretli hastalar için vezne makbuzu	BT Kayıt Birimi	Doktor	Radyoloji İstek Formu	Yok	15 Gün	5 Gün	11793	Sunulmuyor
13	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	MR çekilmesi	Poliklinik ve servis hastalarından doktor tarafından istenen MR tetkiklerinin dış sevk biriminde kodlanarak anlaşmalı birime yönlendirilmesidir.	Hizmet Kalite Standartları Rehberi	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	VAR	1.Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi 2.Diş sevk biriminde kodlama 3.Ücretli hastalar için vezne makbuzu	Dış Sevk Kodlama	Doktor	MR İstek Belgesi	Yok	15 Gün	8 Gün	6891	Sunulmuyor
14	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	Kemik Dansitometrisi	Poliklinik hastalarından doktor tarafından istenen Kemik Dansitometrisinin dış sevk biriminde kodlanarak anlaşmalı birime yönlendirilmesidir.	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	VAR	1.Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi 2.Diş sevk biriminde kodlama 3.Ücretli hastalar için vezne makbuzu	Dış Sevk Kodlama	Doktor	Kemik Dansitometri İstek Belgesi	Yok	-	24 Saat	764	Sunulmuyor
15	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	Mamografi	Poliklinik ve servis hastalarından doktor tarafından istenen Mamografi tetkiklerinin dış sevk biriminde kodlanması yapılarak anlaşmalı birime yönlendirilmesidir.	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	VAR	1.Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi 2.Diş sevk biriminde kodlama 3.Ücretli hastalar için vezne makbuzu	Dış Sevk Kodlama	Doktor	Radyoloji İstek Formu	Yok	-	24 Saat	1261	Sunulmuyor
16	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	Elektrokardiyografi	Acil Servis, Poliklinik ve servis hastalarından doktor tarafından istenen E.K.G lerin kodlanarak ilgili birimde çekilmesidir.	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1. Hekimin istemi 2.Kodlama Kağıdı 3. Ücretli hastalar için vezne makbuzu	Elektrokardiyo grafi	Doktor	Tetkik İstek Formu	Yok	-	1 Saat	11993	Sunulmuyor
17	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	EKO çekilmesi	Polikliniklerde doktor tarafından istenen EKO tetkiklerinin dış sevk biriminde kodlanarak anlaşmalı birime yönlendirilmesidir.	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	VAR	1.Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi 2.Diş sevk biriminde kodlama 3.Ücretli hastalar için vezne makbuzu	Dış Sevk Kodlama	Doktor	Tetkik İstek Formu	Yok	15 Gün	3 Gün	372	Sunulmuyor
18	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	İ.V.P	Poliklinik ve servis hastalarından doktor tarafından istenen İ.V.P tetkiklerinin dış sevk biriminde kodlanması yapılarak anlaşmalı birime yönlendirilmesidir.	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	VAR	1.Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi 2.Diş sevk biriminde kodlama 3.Ücretli hastalar için vezne makbuzu	Dış Sevk Kodlama	Doktor	Radyoloji İstek Formu	Yok	-	2 Gün	403	Sunulmuyor
19	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	Çift Kontrastlı Kolon Grafisi	Poliklinik ve servis hastalarından doktor tarafından istenen Çift Kontrastlı Kolon Grafisi tetkiklerinin dış sevk biriminde kodlanması yapılarak anlaşmalı birime yönlendirilmesidir.	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	VAR	1.Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi 2.Diş sevk biriminde kodlama 3.Ücretli hastalar için vezne makbuzu	Dış Sevk Kodlama	Doktor	Radyoloji İstek Formu	Yok	-	2 Gün	20	Sunulmuyor
20	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	Psikolojik Testler	Poliklinik hastalarından Psikiyatri Uzmanı tarafından istenen psikolojik testlerin kodlanarak Hastanemize bağlı Bornova Semt polikliniğinde görevli Psikolog tarafından yapılmasıdır.	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.Psikiyatri poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi 2. Ücretli hastalar için vezne makbuzu	İlgili Poliklinik	Doktor	Tetkik İstek Formu	Yok	-	10 Gün	360	Sunulmuyor

SIRA NO	EK 1 KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞIMLAR	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞIMLAR	BEYAZIĞI KURUMUN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
21	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	Ayaktan fizyoterapi hizmeti	Poliklinik hastalarından doktoru tarafından istenen fizyoterapi uygulamalarının kodlanarak Hastanemize bağlı Bornova Semt polikliniğinde Fizik Tedavi Biriminde yapılmasıdır.	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.Endikasyonu belirtilmiş doktor istemi. 2.Kodlama Kağıdı 3.Ücretli hastalar için vezne makbuzu	İlgili Poliklinik	Doktor	Tetkik İstek Formu	Yok	-	90 Gün	2771	Sunulmuyor
22	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	Solunum fonksiyon testi	Poliklinikte Göğüs Hastalıkları Uzmanı tarafından istenen solunum fonksiyon testlerinin yapılmasıdır.	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.İstem kağıdı/barkodu 2.Ücretli hastalar için vezne makbuzu	İlgili Poliklinik	Doktor	Tetkik İstek Formu	Yok	-	1 Saat	2152	Sunulmuyor
23	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	Hasta yatış işlemi	Acil Servis, Polikliniklerden doktoru tarafından yatış kararı verilen hastaların yatış işlemlerinin mesai saatler içinde ilgi servis sekreterliği mesai saatleri dışında acil yatıştan yapılmasıdır.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde 53	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.Yatış kararı, Karne kimlik fotokopisi, Tel.No, Açık adres, SSK çalışanlardan vizite kağıdı, 2.Ücretli hastalardan ikametgah belgesi	Servis Sekreterliği	Doktor	Hasta Yatış Dosyasının Hazırlanması	Yok	-	1 Saat	4130	Sunulmuyor
24	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	A Grubu Ameliyat	Poliklinik muayenesi sonrası Doktoru tarafından ameliyat kararı verilen hastaların ön tetkiklerinin yapılarak ameliyat günü belirlenip yatışı yapıldıktan sonra ameliyatın gerçekleştirilmesi.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği E-Madde 16	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Yatış Onayı 3.Hastanın Tüm Tetkikleri 4.Hasta Dosyası	Cerrahi Klinikler	Doktor	Gerekli Konsültasyonlar	Yok	-	7 gün	6431	Sunulmuyor
25	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	B Grubu Ameliyat	Poliklinik muayenesi sonrası Doktoru tarafından ameliyat kararı verilen hastaların ön tetkiklerinin yapılarak ameliyat günü belirlenip yatışı yapıldıktan sonra ameliyatın gerçekleştirilmesi.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği E-Madde 16	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Yatış Onayı 3.Hastanın Tüm Tetkikleri 4.Hasta Dosyası	Cerrahi Klinikler	Doktor	Gerekli Konsültasyonlar	Yok	-	7 gün	6431	Sunulmuyor
26	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	C Grubu Ameliyat	Poliklinik muayenesi sonrası Doktoru tarafından ameliyat kararı verilen hastaların ön tetkiklerinin yapılarak ameliyat günü belirlenip yatışı yapıldıktan sonra ameliyatın gerçekleştirilmesi.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği E-Madde 16	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Yatış Onayı 3.Hastanın Tüm Tetkikleri 4.Hasta Dosyası	Cerrahi Klinikler	Doktor	Gerekli Konsültasyonlar	Yok	-	7 gün	6431	Sunulmuyor
27	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	D Grubu Ameliyat	Poliklinik muayenesi sonrası Doktoru tarafından ameliyat kararı verilen hastaların ön tetkiklerinin yapılarak ameliyat günü belirlenip yatışı yapıldıktan sonra ameliyatın gerçekleştirilmesi.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği E-Madde 16	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Yatış Onayı 3.Hastanın Tüm Tetkikleri 4.Hasta Dosyası	Cerrahi Klinikler	Doktor	Gerekli Konsültasyonlar	Yok	-	7 gün	6431	Sunulmuyor
28	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	E Grubu Ameliyat	Poliklinik muayenesi sonrası Doktoru tarafından ameliyat kararı verilen hastaların ön tetkiklerinin yapılarak ameliyat günü belirlenip yatışı yapıldıktan sonra ameliyatın gerçekleştirilmesi.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği E-Madde 16	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2-Yatış Onayı 3.Hastanın Tüm Tetkikleri 4.Hasta Dosyası	Cerrahi Klinikler	Doktor	Gerekli Konsültasyonlar	Yok	-	7 gün	6431	Sunulmuyor
29	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	Ameliyat Raporu	Taburcu olan hastalara hekim tarafından yazılan ameliyat raporunun verilmesi.	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1. Taburcu olan hastalara	İlgili Klinikler	Doktor	-	Yok	-	8 Saat	6431	Sunulmuyor

SIRA NO	EK 1 KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞIMLAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞIMLAR	HEYETİN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
30	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251170000	Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Dilekçe ile başvuran hastalar için)	Dilekçe ile başvuran hastalara PASO (Belediye Otobüs Serbest Kartı), sakatlık oranı bildirim, özürü kimlik kartı, H sınıfı ehliyet alma, özel tertibatlı araç kullanabilir raporu, akülü araç kullanabilir raporu, işleme cihazı için rapor ve evde bakım ücreti raporları verilmektedir.	16.07.2006 Tarih ve 26230 sayılı Özürü Ölçütü Sınıflandırması ve Özürülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik ve 25.03.2010 Tarih Ve 27532 Sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Sağlık Uygulama Tebliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1. Talep dilekçesi, 2. 5 adet fotoğraf (Son altı aylık), 3. T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, 4. Hastalığı ile ilgili epikriz,Eski raporları, film v.b sonuçları 5.Kişinin adına daha önce düzenlenmiş Özürü Sağlık Kurulu Raporu fotokopisi	HEYET	Doktor, Başhekim Yardımcısı	Raporun Onaylanması	Yok	-	10 Gün	197	Sunulmuyor
31	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251170000	Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (2022 sayılı yasadan yararlanacak/Gelir vergisinden muaf olacak hastalar için)	2022 Sayılı Yasa uyarınca aylık bağlatmak için bağlı buldukları Mal Müdürüklerinden getirdikleri yazı ile başvuran hastalar ve 31.12.1960 tarih ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'nun 31.maddesi gereğince sakatlık indiriminden faydalanmak isteyen . Gelir İdaresi Başkanlığı'nın ilgili Vergi Dairesi Başkanlığı'ndan getirdikleri yazıyla başvuran hastaların talepleri üzerine Özürü Sağlık Kurulu Raporu düzenlenir. Sonuçlanan Özürü Sağlık Kurulu Raporları ilgili kurumlara üst yazı ile gönderilir. Kişiler sonuçlanan Özürü Sağlık Kurulu Raporunu ilgili kurumdan talep ederler. Aynı zamanda özürü vatandaşların mağdur olmaması için sözkonusu talepleri ile birlikte yönetmelik gereği dilekçe ile diğer özürülere tanınan haklarında talep edebilirler.	16.07.2006 Tarih ve 26230 sayılı Özürü Ölçütü Sınıflandırması ve Özürülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik, 25.03.2010 tarih ve 27532 sayılı sosyal güvenlik kurumu sağlık uygulama tebliği ve 2022 sayılı kanun kapsamında aylık alan özürülere sağlık kurulu raporu vermeye yetkili hastanelerin belirlenmesi ile sağlık raporlarının alınmasına ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmelik ve 31.12.1960 tarih ve 193 sayılı gelir vergisi kanunu'nun 31.maddesi gereğince sakatlık indiriminden faydalanmak isteyenlerle ilgili yönetmelik.	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1. 2022 sayılı yasadan faydalanmak için, İkamet ettiği adresin bağlı bulunduğu Mal Müdürlüğünden Hastanemize yazılmış üst yazı, 2. 5 adet fotoğraf(son altı aylık), 3. T.C. Kimlik Numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik fotokopisi, 4. Gelir vergisinden muaflık için; Gelir ve Kurumlar Vergileri Müdürlüğünden alınacak üst yazı, 5. Hastalığı ile ilgili epikriz,Eski raporları, film v.b sonuçları 6.Kişinin adına daha önce düzenlenmiş Özürü Sağlık Kurulu Raporu fotokopisi	HEYET	Doktor, Başhekim Yardımcısı	Raporun Onaylanması	Yok	-	10 Gün	197	Sunulmuyor
32	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251170000	Özürü Sağlık Kurul Raporunun düzenlenmesi (Özel Eğitimden yararlanacak hastalar için)	Özel Eğitim Merkezlerinden hastanemiz adına düzenlenen yazıyla istinaden Özel Eğitimden yararlanmak için Özürü Sağlık Raporu düzenlenmesi talebinde bulunan hastaların başvurusu değerlendirilir. Aynı zamanda özürü vatandaşların mağdur olmaması için sözkonusu talepleri ile birlikte yönetmelik gereği dilekçe ile diğer özürülere tanınan haklarında talep etmeleri doğrultusunda talepleri değerlendirilir.	16.07.2006 Tarih ve 26230 sayılı Özürü Ölçütü Sınıflandırması ve Özürülere Verilecek Sağlık Kurulu Raporları Hakkında Yönetmelik ve 25.03.2010 TARİH VE 27532 SAYILI SOSYAL GÜVENLİK KURUMU SAĞLIK UYGULAMA TEBLİĞİ	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1. Özel eğitim göreceği merkezden üst yazı, 2. 5 adet fotoğraf (Son altı aylık), 3. T.C Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, Önceden alınan özürü sağlık kurul raporu, 4. Hastalığı ile ilgili epikriz,Eski raporları, film v.b sonuçları 5.Kişinin adına daha önce düzenlenmiş Özürü Sağlık Kurulu Raporu fotokopisi	HEYET	Doktor, Başhekim Yardımcısı	Raporun Onaylanması	Yok	-	10 Gün	197	Sunulmuyor

SIRA NO	EK 1 KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAKLI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞIMLAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞIMLAR	HEYETİN YA BEYETİLE HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
33	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251170000	İşe giriş, Durum bildirir, Silahlı-Silahsız özel güvenlikler ve Silah ruhsatı raporlarının düzenlenmesi	Kişilerin talepleri doğrultusunda; işe giriş raporları , durum bildirir raporlar, silahlı ve silahsız özel güvenlik raporları ve silah ruhsatı raporları sözel başvuru doğrultusunda makbu başvuru evrakının doldurulması sonucu düzenlenen sağlık kurulu raporlarıdır.	1.) 24.05.2004 tarih ve 8470 sayılı 2004/74 Genelge nolu yayınlanan " Silah Ruhsatı Alacak Kişilere Verilecek Raporlar Hakkında Genelge" bu genelge aynı zamanda Silahlı Özel Güvenlik ile ilgili başvuruların değerlendirilmesinde de kullanılmaktadır. 2.)6136 sayılı kanun ateşli silahlar ve bıçaklar ile diğer aletler hakkında kanun uygulamasına ilişkin yukarıda belirtilen yönetmelik uygulanır. 3.)5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik. 4.) 25.03.2010 tarih ve 27532 sayılı sosyal güvenlik kurumu sağlık uygulama tebliği 5.)20.02.2001 tarih ve 24325 sayılı t.c.başbakanlık sosyal hizmetler ve çocuk esirgeme kurumu genel müdürlüğü huzurevi yaşlı bakım ve rehabilitasyon merkezi yönetmeliği 6.) 04.03.2006 tarih ve 26098 sayılı milli eğitim bakanlığı öğretmenlerin atama ve yer değiştirme yönetmeliği.	Valiadaş	Sağlık Bakanlığı	izmir İl Sağlık Müdürlüğü	izmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1. T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi, 2. 3 adet fotoğraf (Son altı aylık), Ücretli poliklinik muayenesi başvurusu ve sözlü rapor talebi(Göz, iç hastalıkları, KBB, Ortopedi, Ruh ve Sinir Hastalıkları, Genel Cerrahi ve Nöroloji branşlarından her birine muayenesi gerekmektedir.)	HEYET	Doktor, Başhekim Yardımcısı	Raporun Onaylanması	Yok	-	3 Gün	90	Sunulmuyor
34	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251170000	İstirahat raporu (sağlık kurulu) düzenlenmesi	İş Kazası, Trafik Kazası, Adli Vaka ve hastalık için hastanemize başvuran hastaların doktor muayenesi sonucu düzenlenen istirahat kararı verilen hastalara düzenlenir.	25.03.2010 TARİH VE 27532 SAYILI SOSYAL GÜVENLİK KURUMU SAĞLIK UYGULAMA TEBLİĞİ.11.10.2008 Tarih ve 27021 sayılı Çalışma Gücü ve Meslekte Kazanma Gücü Kaybı Oranı Tespiti İşlemleri Yönetmeliği.	Valiadaş	Sağlık Bakanlığı	izmir İl Sağlık Müdürlüğü	izmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1. İstirahatı veren hekim tarafından düzenlenen, İstirahat süresinin belirtildiği rapor kağıdı, 2.Sigortalı hastalar için 5 adet fotoğraf, resmi hastalar için 3 adet fotoğraf (Son altı aylık), 3. Hizmet akdi ile çalışanlar için vizite kağıdı fotokopisi, 4. Doktor tarafından düzenlenmiş iş görmezlik belgesi. 5.)Kişinin adına daha önce çıkarılmış sağlık kurulu rapor fotokopisi	HEYET	Doktor, Başhekim Yardımcısı	Raporun Onaylanması	Yok	-	7 Gün	2085	Sunulmuyor
35	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251170000	Malzeme raporları ve İşitme cihazı raporlarının düzenlenmesi	Hastanemiz poliklinik muayenesi sonucu hastalara verilmesi uygun görülen malzeme ve işitme cihazlarının alınabilmesi için çıkarılan sağlık kurulu raporları.	25.03.2010 TARİH VE 27532 SAYILI SOSYAL GÜVENLİK KURUMU SAĞLIK UYGULAMA	Valiadaş	Sağlık Bakanlığı	izmir İl Sağlık Müdürlüğü	izmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1. Doktor isteği, 2. Muayene Fişi, 3. 3 adet fotoğraf (Son altı aylık), 4. İşitme Testi 5.)Solumun Testi 6.)Kişinin adına daha önce çıkarılmış olan sağlık kurulu rapor fotokopisi. 7.)Hastanın yaşadığı gösterir nüfus kayıt örneği veya ikametgah belgesi.	HEYET	Doktor, Başhekim Yardımcısı	Raporun Onaylanması	Yok	-	7 Gün	346	Sunulmuyor
36	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251170000	Yaş tashihi, Evlilik raporu ve diğer adli vakalar için rapor düzenlenmesi	Mahkeme ve Emniyet tarafından üst yazı ile hastanemize sevk olan hastaların yapılan muayeneleri sonucu düzenlenen yaş tashihi, evlilik izni ve vasi tayini raporlarıdır.	25.03.2010 TARİH VE 27532 SAYILI SOSYAL GÜVENLİK KURUMU SAĞLIK UYGULAMA	Valiadaş	Sağlık Bakanlığı	izmir İl Sağlık Müdürlüğü	izmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.) Mahkemeden alınan üst yazı. 2.) Emniyetten alınan üst yazı. 3.) 3 adet fotoğraf (Son altı aylık) 4.) Doktor istek kağıdı, muayene fişi, 5.) Radyoloji raporu	HEYET	Doktor, Başhekim Yardımcısı	Raporun Onaylanması	Yok	-	7 Gün	89	Sunulmuyor
37	B.10.4.ISM.4.35.35.04	254010000	Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması	Hasta hakları birimine veya internet sitesine yapılan başvurular üzerine hasta hakları kurulunun toplanarak konunun değerlendirilmesi, sonuçlandırılması ve ilgili kişilere yazılı olarak bilgilendirilmesi.	Hasta Hakları Yönetmeliği	Valiadaş	Sağlık Bakanlığı	izmir İl Sağlık Müdürlüğü	izmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1. Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları 2. Verilen formu doldurarak imzalamaları 3.Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	Hasta Hakları Birimi	Hasta Hakları Sorumlusu	İlgili Şikayet Formları	Yok	-	15 Gün	260	Sunulmuyor

SIRA NO	EK 1 KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA MADDELERİN DİŞ YAZIŞMALAR	BEYANATIN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
38	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	Hasta veya hasta yakını Başhekimlik Makamına dilekçe ile başvurur Özlük biriminde evrak kayıt işlemi yapıldıktan sonra tutanak karşılığı teslim edilir. Resmi makamlardan gelen yazı Başhekimlikçe özlük memurluğuna havale edilir. İlgili memur evrakları tamamlayarak resmi yazı ile gönderir.	Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.)Kişi müracaatlarında Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya Talep dilekçesi 2.) Resmi makamlardan gelen yazı	Başhekimlik	Memur, Müdür Yard., Başhekim Yard.	Yok	Yok	-	8 Saat	1200	Sunulmuyor
39	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Bilgi edinme hakkı kanunu çerçevesinde başvuru sahiplerinin başvuruları değerlendirilerek, cevaplandırılması.	Bilgi Edinme kanunu / Bilgi Edinme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.Dilekçe(Kimlik ve adres bilgilerini içeren) veya elektronik ortamda internet sayfamızdan başvuru	Başhekimlik	Memur, Müdür Yard., Başhekim Yard.	Yok	Yok	-	30 Gün	5	Sunulmuyor
40	B.10.4.ISM.4.35.35.04	251990000	DIYET	Poliklinikte veya taburcu olan hastalardan, Uzman doktorların uygun gördüğü diyet tedavisinin düzenlenip hastaya eğitiminin verilmesi ve takibinin yapılması.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde 124 c bendi	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.Hekimin istemi 2.Kodlama Kağıdı 3.Kan Tahlihi Sonuçları	Diyetisyen	Doktor	İstek Kağıdı	Yok	-	8 Saat	1080	Sunulmuyor
41	B.10.4.ISM.4.35.35.04	041010000	Brifing Dosyası Hazırlama	Yapılan hizmetler, istatistiki veriler ve planlanan projeler ile ilgili verilerin ışığında dosya hazırlamak	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde 149	Hastane yönetimi Kaymakamlık	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.İstek Yazısı	Başhekimlik	Memur, Müdür Başhekim	-	Yok	-	10 gün	2	Sunulmuyor
42	B.10.4.ISM.4.35.35.04	042000000	İstatistiki Belgeler	Kurumda tutulan İstatistiki formların düzenli bir şekilde doldurulmasını sağlamak, istatistiki değerlendirmeler için gerekli tablo ve grafikleri hazırlamak, Başhekimlikçe verilen görevlerin yürütülmesi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde 149	Hastane yönetimi Sağlık Bakanlığı	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	-	Başhekimlik	Memur, Müdür Başhekim	-	Yok	-	15 gün	600	Sunuluyor
43	B.10.4.ISM.4.35.35.04	809010000 809020000	AMBAR	Taşınır mal yönetmeliğine uygun olarak Hastanemizin satın alma birimi tarafından alınan malzeme ve hizmetlerin kayıtlara alınması, ilgili birimlere sevk ve idaresinin yapılması, stok ve depo takiplerinin yapılması.	Taşınır Mal Yönetmeliği	Hastane	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.Malzeme istek kağıdı 2.Malzeme Sipariş Formu 3.İhale Sözleşmeleri	Ambar	İlgili memur, Müdür, Başhekim	Talep Formu	Yok	-	8 Saat	4000	Sunulmuyor
44	B.10.4.ISM.4.35.35.04	809030000 809040000 809050000 809000100 809000200	AYNIYAT	Dayanıklı taşınır malların kaydı, muhafazası, kullanımını ve zimmeti ile ilgili hesapların tutulması.	Taşınır Mal Yönetmeliği	Hastane	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1.Malzeme istek kağıdı 2.Malzeme Sipariş Formu 3.İhale Sözleşmeleri	Ayniyat	İlgili memur, Müdür, Başhekim	Talep Formu	Yok	-	8 Saat	100	Sunulmuyor
45	B.10.4.ISM.4.35.35.04	931010000- 931020000- 932020000- 933010000- 935030000- 935050000- 937010000- 937020000- 937040000- 937060000- 938000000	Doğrudan Temin	İhtiyaçların ilan yapılmaksızın ve teminat alınmaksızın doğrudan temin usulu ile alım	4734 sayılı kanun 22. maddesi	1-Vatandaş 2- Kurumun acil ihtiyaçlarının karşılanması	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir- Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1- İç istek 2- Dış İstek 3- Gerekli ise teknik şartname 4- Onay	Başhekimlik	1- İstek yapan birim 2- Hastane Müdürü 3- Başhekimlik makamı	-	Yok	1 ile 10 gün	5 gün	613	Sunulmuyor

SIRA NO	EK 1 KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	BEYANATLA HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
46	B.10.4.ISM.4.35.35.04		İHALE BİRİMİ	Hastanemiz ihtiyaçların 4734 Sayılı Kamu İhale Kanununda Yer alan İhale ve Çerçeve Anlaşmaları Yönetmeliğinde belirtilen alım yöntemleri ile karşılanması.	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu Çerçeve Alımları Uygulama Yönetmeliği	1-Vatandaş 2- Hastane ihtiyaçlarının karşılanması	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Türkan Özlilhan Devlet Hastanesi	YOK	1. Dış İstek Formu 2. Teknik Şartname,	Başhekimlik	1-İstek Yapın Birim 2- Hastane Müdürü 3-İstek formlarını değerlendirme Komisyonu 4- Başhekimlik	-	Yok	1 ile 30 gün	30 gün	20	Sunulmuyor
47	B.10.4.ISM.4.35.35.04	848010000-848070000-848090000-848100000-848120000-848130000	MAAŞ	Kurumda çalışan Kamu Kuruluşu Personellerinin maaş işlemlerinde standart oluşturmak. Personele ait maaş, yolluk, tasarruf giderleri döner sermaye nöbet ücretleri gibi mali hizmetlerin yürütülmesini sağlamakla yükümlüdür.	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5434 sayılı T.C. Emekli Sandığı Kanunu, Sağlık Bakanlığına Bağlı Sağlık Kurum ve Kuruluşlarında Görevli Personele Döner Sermaye Ücretlerinden Ek Ödeme Yapılmasına Dair Yönetmelik, 6245 Sayılı Harciran Kanunu	Personel	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1. Kamu görevilerine ait özlük bilgileri	Maaş Birimi	Sorumlu Başhekim Yardımcısı	-	Yok	-	8 Saat	12	Sunuluyor
48	B.10.4.ISM.4.35.35.04	851020000	GELİR TAHAKKUK BİRİMİ	Hastane veri kayıt sistemindeki Hasta kayıtlarının: Medula Sistemi üzerinden ve manuel olarak faturalandırılması; ilgili faturaların Muhasebe kayıtlarına alınarak Bağlı Bulunulan Döner Sermaye Saymanlığı ve Faturanın kesildiği kurumlara gönderilmek sureti ile hastanemize gelir sağlanması	1.Sosyal güvenlik kurumu sağlıktaki uygulama tebliği 2.Sosyal sigortalı ve genel sağlık sigortası kanunu 3.Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Türkan Özlilhan Devlet Hastanesi	YOK	1.TC kimlik numarası 2.Hastanın varsa sosyal güvencesi bilgileri 3.Adres,telefon ve ikamet bilgileri 4.İş kazası,adli vaka,trafik kazası,yurt dışı olduğunda durumlarını belirten belgeler.(iş kazası olduğunu gösteren iki şahitli vize kağıdı,adli vaka ise adli vaka tutanağı,trafik kazası ise kaza tespit tutanağı ve raporları,yurt dışı ise yurtdışı evrağı) 5.hasta yatarak tedavi olması durumunda istenen belgeler:epikriz,hizmet detay dökümü, hasta giriş kağıdı,malzemeli hasta ise malzeme listesi.	Gelir Tahakkuk Birimi	Sorumlu Başhekim Yardımcısı	-	Yok	30 Gün	30 Gün	419238	Sunuluyor
49	B.10.4.ISM.4.35.35.04	060000001(02-03-04-05-06-07-08-09-10)	Kalite Yönetim Sistemi	Hastanenin bütün birimleri ile koordineli olarak Prosedürler, Prosesler, Formlar, Talimatların oluşturulması ve birimlerde takibinin yapılması.	TSE-ISO-EN 9001-2008 Standartları kapsamında yürütülüyor Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Türkan Özlilhan Devlet Hastanesi	YOK	1. İlgili Formlar	Kalite Yönetim Birimi	Sorumlu Başhekim Yardımcısı	İlgili Formlar	Yok	yok	1 Yıl	500	Sunulmuyor
50	B.10.4.ISM.4.35.35.04	770000000	EĞİTİM	Kurumda çalışan tüm personele(hekim, yardımcı sağlık personeli,temizlik, güvenlik, bilgi işlem personeli) başarılı iş performansı için bilgi, beceri ve davranışların geliştirilmesi, motivasyonu arttırmak için planlı veya plansız olarak verilen eğitimlerdir.	Sağlık Bakanlığı Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği, 11/12/2009 tarih ve 15296 sayı	Personel, Vatandaş	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1. İlgili Formlar	Eğitim Birimi	Sorumlu Başhekim Yardımcısı	İlgili Formlar	-	yok	1 Yıl	50	Sunulmuyor
51	B.10.4.ISM.4.35.35.04	805000000	ARŞİV HİZMETLERİ	Hastane Evraklarının Dosyalanması ve Saklanması	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu Sağlık Bakanlığı Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği	Personel	Sağlık Bakanlığı	İzmir İl Sağlık Müdürlüğü	İzmir-Bornova Devlet Hastanesi	YOK	1. İlgili Evrak isemi için yazı	Arşiv Sorumlusu	Müdür	Evrak istek yazıları	-	yok	1 Yıl	5000	Sunulmuyor